

13.SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALAR

KALİTE POLİTİKASI

Siz değerli misafirlerimize hizmet veren otelimizde, her biri kendi branşında tecrübeli, güler yüzlü ve deneyimli personelimizle sizleri ağırlamaktan mutluluk duyacağız. Evinizin konforunda, huzurlu ve kaliteli bir konaklama deneyimi için doğru adrestesiniz.

Her zaman daha iyisi olabileceği inancı ile misafirlerimize sunmuş olduğumuz hizmetlerimizi sürekli ölçer, iyileştirmek için çalışmalar yaparız.

Kalite anlayışı, misafir odaklılık, çevreye verilen önemin artırılması, iş güvenliği ve gıda güvenliğinin sağlanması ve çalışanlarımızın işlerini bilinçli, doğru ve güvenli bir şekilde yapmaları için eğitimin sürekliliğine önem verir ve gerekli kaynakları sağlarız.

Ülke ve bölge politikalarına uyumlu çalışarak yeni yatırımlar yapar, bulunduğumuz konumda lider olmayı hedefleriz.

Yatırımlarımızda misafir beklentilerini dikkate alarak, gelişen ve güncel teknolojiyi uygulayarak kendimizi geliştirmek için tecrübelerimizi, bilgi ve becerilerimizi olumlu yönde kullanırız.

Açık ve şeffaf yönetim biçimimizi, profesyonellik, dürüstlük, çalışkanlık, güvenilirlik ilkelerimizle oluştururuz.

Tesis olarak misafirlerimize verdiğimiz önem, birbirimize ve ürettiğimiz hizmete olan saygı, sevgi ve güven ile hem misafirlerimizin hem de çalışanlarımızın kendilerini ayrıcalıklı hissetmesini sağlarız.

Ulusal ve Uluslararası pazarda faaliyet göstererek rekabet eden otelimiz her zaman lider kalabilmek için “üstün kalite” anlayışından ayrılmayacağını taahhüt eder.

KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİR POLİTİKASI

Kültürel Mirasın Sunulması: Otelimiz, yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımıımızda, dekorasyonumuzda değerlendirilir.

Eserler: Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Sürdürülebilir Yerel Gastronominin Tanıtımı: Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılmasına ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

İstanbul'da Gezilecek Tarihi Yerler

Tarihe başkentlik etmiş, medeniyetleri kucaklamış ve dünyaya bir miras niteliğinde adını yazdırmış İstanbul, bugün her köşesinde benzersiz değerlerini bizlere sunuyor. Topraklarında ev sahipliği yaptığı tüm medeniyetlerin izlerini taşıyan şehirde bulunan onlarca tarihi eser, İstanbul'u başlı başına bir müzeye dönüştürüyor. Bu da İstanbul'u diğer kentlerden farklı kılan en önemli özellik oluyor.

Her semtinde ayrı bir güzellikle karşılaşabileceğin İstanbul'da gezilecek yerler ise saymakla bitmiyor. Saraylar, camiler, müzeler, parklar, kasırlar başta olmak üzere doğal ve tarihi birçok destinasyon mutlaka görülmesi gereken yerler arasında bulunuyor. Bu yazıda İstanbul'da gezilecek birçok yeri keşfedeceksin. İstanbul'u keşfetmeye başlamadan önce de merak edilen sorulara yanıtlar bulacaksın. Hazırsan, İstanbul'u gezmeye başlayalım.

İstanbul neyi ile ünlü?

İstanbul Avrupa ile Asya'yı birbirine bağlayan boğazı, köprüleri, müzeleri, camileri, tarihi ve kültürü ile ünlü.

İstanbul'un simgesi nedir?

İstanbul'un simgesi tarih boyunca erguvan olmuş. Boğazın rengini yansıtan erguvan ile özdeşleşen İstanbul bu rengi asırlardır taşıyor.

İstanbul neden önemli?

Üç imparatorluğa başkentlik yapmış İstanbul, iki yakayı birleştiren ve yarımada üzerinde yer alan yedi tepeli özel bir kent.

Ayasofya Camii

İstanbul'da gezilecek yerler listesinin ilk sırasına koyabileceğimiz çok sayıda yer var. Seçim yapmak zor olsa da birinci her zaman Ayasofya. Doğu Roma İmparatoru I. Konstantin'in 360 yılında inşa ettirdiği Ayasofya, dünyanın en eski katedrallerinden biri. O dönemlerde Megale Ekklesia adıyla anıldığı bilinen Ayasofya, günümüzdeki görünümüne en yakın halini İmparator Justinianos'un görevlendirdiği Trallesli Anthemios ve Miletoslu İsidoros'un çalışmaları sonunda kazanmış.

İki mimarın çalışmalarıyla 5 yıl 10 ayda yapımı tamamlanan Ayasofya, o zamanın diğer yapılarına kıyasla dünyanın en kısa sürede inşa edilen katedrali olmuş. 5. yüzyılda yapıya Hagia Sophia adı verilmiş ve 1453'te İstanbul fethedilene kadar bu adı taşımış. 1935 yılında müze olan Ayasofya 2020 yılında camii statüsü aldı.

Topkapı Sarayı Müzesi

İstanbul'un en turistik bölgesi Tarihi Yarımada'da bulunan Topkapı Sarayı, İstanbul'da gezilecek yerler listesinin ilk sıralarında olmalı elbette. Fatih semtine bağlı Sarayburnu'nda bulunan Topkapı Sarayı, İstanbul fethedildikten sonra inşa edilmiş ve 400 yıl süreyle Osmanlı İmparatorluğu'nun idare merkezi olarak hizmet vermiş. 3 Nisan 1924'te müze haline getirilen Topkapı Sarayı, aynı zamanda Türkiye Cumhuriyeti'nin ilk müzesi. 300.000 metrekaarelik bir alanı kapladığı ve yaklaşık 300.000 tane arşiv belgesine ev sahipliği yaptığı için dünyada bulunan saray müzelerinin en büyüklerinden.

Müzeyi gezmeye gittiğinde Harem bölümü, Hırka-ı Saadet Dairesi, Has Oda, Babü's Saade ve Köşkler Bahçesi'ni görebilirsin. Ayrıca padişahların portrelerine, kıyafetlerine ve silahlarına ev sahipliği yapan İstanbul Kitaplığı'nı da mutlaka ziyaret etmelisin.

Sultanahmet Camii

İstanbul'un en meşhur camisi olan Sultanahmet Camii, sadece yerli turistler arasında değil yabancı turistler arasında da oldukça ünlü. Yabancı turistler camiyi Mavi Camii anlamına gelen Blue Mosque adıyla tanıyorlar. Bunun en önemli nedeni ise caminin içinin 21 bin 43 tane İznik çiniyle döşenmesi ve masmavi bir görüntüye sahip olması. Sultan I. Ahmet'in emri üzerine 17. yüzyılda Mimar Sinan'ın öğrencilerinden olan Sedefkar Mehmet Ağa tarafından inşa edilen cami, Ayasofya'nın tam karşısında konumlanıyor. Sultan Ahmet Camii'nin 16 tane şerefesi bulunuyor ve bu 16 şerefede, Sultan I. Ahmet'in Osmanlı İmparatorluğu'nun 16. hükümdarı oluşunu simgeliyor. 43 metre yükseklikteki kubbesinin çapı ise 23,5 metre.

Sultanahmet Meydanı

Sultanahmet Meydanı, İstanbul'da yapılan turistik gezilerin başlangıç noktası. Roma İmparatorluğu'nun bölgede hüküm sürdüğü yıllarda hipodrom olarak kullanılan meydan, Bizans İmparatorluğu'nun hakimiyetindeyken de hipodrommuş. Bu yüzden At Meydanı olarak bilinirmiş. O dönemlerde yerli halk, hep bu meydanda toplanıp eğlenirmiş. Günümüzde kalıntıları hala görülebilen Obelisk, Yılanlı Sütun ve Örme Dikilitaş gibi dikilitaşlar hipodromu ikiye bölmek için kullanılmış. Sultanahmet Meydanı, İstanbul'un Tarihi Yarımadası'nı oluşturan ve görülecek tarihi yerlere ev sahipliği yapan özel bir yer.

Gülhane Parkı

Nazım Hikmet'in Ceviz Ağacı şiirinden tanıdığımız Gülhane Parkı'na girdiğin andan itibaren Cem Karaca'nın şiirden bestelediği şarkıyı mırıldanmaya başlayacaksın. Geçmişte Topkapı Sarayı'nın arka bahçesi olarak kullanılan park, padişahları ağırlamış bir alan yani anlayacağın. Türkiye'deki en temiz parklardan biri olan Gülhane Parkı'nın böyle kalmaya devam etmesi için temizliğine ve park düzenlemelerine ekstra özen gösteriliyor. Parkın içindeki çay bahçeleri, Tarihi Yarımada'yı karış karış gezdikten sonra bir ağacın altında serinlemek isteyenlerin uğrak noktası.

Yerebatan Sarnıcı

Bizans İmparatorluğu döneminden İstanbul'da kalan en değerli yapılardan Yerebatan Sarnıcı. 532 yılında İmparator Justinianus'un emri üzerine inşa edilen sarnıç, o yıllarda sarayın ve halkın su ihtiyacı için kullanılmış. Hatta İstanbul'un fethinden sonra da bir süre boyunca su kaynağı olarak kullanımı devam etmiş. Geçmişte sarnıç üzerinde Stoa Bazilikası bulunduğu için Bazilika Sarnıcı ve suyun içinden çıkan sütunlar yüzünden Yerebatan Sarayı olarak da bilinirmiş. 140 metre uzunlukta ve 70 metre genişlikte olan Yerebatan Sarnıcı'ndaki en gizemli eser ise Medusa Başı. Sarnıcın kuzeybatısındaki konumlanan iki sütunun altında bulunan heykel, Roma Dönemi'nin en önemli eserlerinden biri ama buraya nasıl geldiği bilinmiyor.

Yerebatan Sarnıcı restore edilerek yeni yüzüyle kapılarını açtı. Eklenen modern heykeller, sarnıcın atmosferini bambaşka bir boyuta taşıdı. Farklı sanat etkinliklerinin düzenlendiği Yerebatan Sarnıcı'ndaki ışıklandırma ise atmosferi etkileyici bir konuma getiriyor.

Binbirdirek Sarnıcı

İstanbul'un diğer bir önemli ve güzel sarnıcı da Binbirdirek Sarnıcı. İstanbul'un ikinci büyük su haznesi olan Binbirdirek Sarnıcı günümüzde 212 adet orijinal sütuna sahip. 3584 metrekare büyüklüğünde olan Binbirdirek Sarnıcı bugün ışık ve lazer gösterileriyle ziyaretçilerine bambaşka bir atmosfer yaşıyor.

Şerefiye Sarnıcı

1.600 yıllık geçmişiyle İstanbul'un en eski su haznelerinden biri olan Şerefiye Sarnıcı yaklaşık 24 metreye 40 metre bir alan üzerine inşa edilmiş. Şerefiye adını Osmanlı döneminde bulunduğu mahalleden alan sarnıç şimdilerde 360 derece projection mapping sisteminin entegre edildiği atmosferiyle ziyaretçilerini büyülüyor. İstanbul'un Fethi ve Mustafa Kemal Atatürk'ün izlerini taşıyan gösteriyi mutlaka izlemelisin.

Aya İrini Müzesi

İstanbul'da gezilecek yerler arasında Bizans İmparatorluğu'ndan kalan birçok yer bulunuyor ama Aya İrini Kilisesi, Bizanslıların İstanbul'da inşa ettiği ilk kilise. İstanbul fethedildikten sonra kilise camiye çevrilmeden kalmış ve 19. yüzyılda müze olmasına karar verilmiş. Müze-i Hümayun ya da İmparatorluk Müzesi olarak adlandırılan kilise, Osmanlı İmparatorluğu'nda açılan ilk müze olmuş. Daha sonraları Askeri Müze olarak kullanılan kilise, 1973 yılından beri İstanbul Kültür Sanat Vakfı'nın bünyesinde bulunuyor.

Türk ve İslam Eserleri Müzesi

İstanbul'da gezilecek yerlerin çoğu, Sultanahmet Meydanı ve çevresinde toplanmış. Ülkemizde bulunan Türk İslam sanatının tüm önemli eserlerini bir arada görebileceğin ilk müze olan Türk ve İslam Eserleri Müzesi de Sultanahmet Meydanı'nda bulunuyor. Bu müze, Kanuni Sultan Süleyman'ın damadı Pargalı Damat İbrahim Paşa'nın inşa ettirdiği bir saraya kurulmuş. İbrahim Paşa yaşarken sarayın adı At Meydanı Sarayı imiş ama ölünce İbrahim Paşa Sarayı adını almış. 1983 yılında saray müze olarak kullanılmaya başlanmış.

İstanbul Arkeoloji Müzeleri

Dünyanın en önemli arkeoloji koleksiyonlarını barındıran ve üç ayrı müzeden oluşan İstanbul Arkeoloji Müzeleri, İstanbul'u gerçek manada anlamak ve tanımak için olmazsa olmaz. İstanbul'un bugünkü kültürel varlığının temellerini atan isimlerden Osman Hamdi Bey'in öncülüğünde yapılan Arkeoloji Müzelerini gezerken göreceğin 3 müze aşağıda;

Arkeoloji Müzesi: Müze 1891 yılında kurulmuş olup çeşitli dönemlere ait eserler içeriyor. Mısır, Mezopotamya, Anadolu ve Ege bölgelerine ait heykeller, seramikler, mozaikler ve yazılı belgeler gibi birçok farklı türde eseri barındırır. Arkeoloji Müzesi'nde görmen gereken en önemli eserler ise İskender Lahdi ve Ağlayan Kadınlar Lahdi.

Eski Şark Eserleri Müzesi: 1883 yılında kurulan bu müze, Osmanlı İmparatorluğu'nun doğu bölgelerinden getirilen eserleri sergiler. Orta Asya'dan Anadolu'ya kadar geniş bir coğrafyadan gelen eserler arasında el yazmaları, minyatürler, metal işçilikleri ve taş oymaları bulunur.

Çinili Köşk: 1472 yılında inşa edilen ve daha sonra Sultan III. Ahmed tarafından satın alınan bir köşkün restore edilerek Çinili Köşk adını aldığı bölümdür. İçinde Selçuklu, Osmanlı ve İslam dönemi eserlerinin yanı sıra seramik koleksiyonları da bulunur.

Dolmabahçe Sarayı

Mustafa Kemal Atatürk'ün hayata gözlerini yumduğu bu sarayın hepimizin kalbindeki yeri büyük. Bu nedenle de Dolmabahçe Sarayı, İstanbul'da gezilecek yerler listesinin belki de en duygusal maddelerinden biri. Dolmabahçe Sarayı, 1856 yılında Sultan Abdülmecit'in emretmesi üzerine inşa edilmiş. Abdülmecit, bu sarayın Avrupai bir tarza sahip olmasını ve sadece güzelliklerden oluşmasını istemiş. 285 tane oda, 26 adet salon, 6 hamam ve 68 tuvaletin bulunduğu sarayın yapımı padişaha oldukça pahalıya olmuş ve padişah o kadar özenerek yaptırdığı İstanbul'un 3. en büyük sarayında sadece 5 yıl oturabilmiş.

Abdülmecit'ten sonra gelen padişahlar tarafından da farklı şekillerde kullanılan saray, Türkiye Cumhuriyeti kurulduğu zaman da yeni devletin modern yüzü olarak hizmet etmiş. 10 Kasım 1938'de Mustafa Kemal Atatürk 71 numaralı odada son nefesini verdi. Günümüzde Dolmabahçe Sarayı'na gittiğinde bu odayı ve Atatürk'e ait kişisel eşyaları görebilirsin.

Galata Kulesi

İstanbul'un silüetini oluşturan yapılardan biri olan Galata Kulesi, o kadar çok turist ağırlıyor ki her daim önünde upuzun kuyruklar oluşuyor. Dünyadaki en eski kuleler arasında yer alan Galata Kulesi, Bizans İmparatoru Justinianos'un isteğiyle 500'lü yıllarda inşa edilmiş. Günümüzdeki görünümünü ise 1340'lı yıllarda kazanmış. Yangın ve depremler yüzünden harap olan kulenin en son onarımı 1967 yılında yapılmış.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİM POLİTİKASI

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.

Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.

Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,

İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,

Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,

Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,

Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedeflerle izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.

Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

Çevredeki biyoçeşitliliği korunması için gerekli önlemleri alır yasal tüm şartlara uyarız.

ÇOCUK HAKLARI SÖMÜRÜ VE TACİZ POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşüncelerini, isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.

Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.

Çocukların, katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

Çocuk haklarının korunması konusunda, farkındalık yaratmak için eğitim düzenler ve ilgili projelere destek veririz.

Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda, öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Tüm paydaşlarımızla, enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.

Enerji risklerini veya enerji kısıtlanması gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.

Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,

İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,

Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,

Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz.

Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.

Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Ruhunda, bizi biz yapan en önemli kaynak çalışanlarımızdır. Bunun farkındalığıyla çalışanlarımızın sosyal ve yan hakları, performans yönetimleri, ödüllendirilmeleri, eğitim ve kariyer yönetimi, çalışan güvenliği gibi konular daima önceliğimizdir.

İnsan Kaynakları Vizyonumuz;

Motivasyonu yüksek, kurum imajını koruyan ve yükselten, yenilikçi çalışmaları ön plana çıkaran, hizmete önem veren ve işini bir bütünün parçası olarak gören nitelikli insan kaynağını oluşturmak, yerel istihdama öncelik vermek ve terfi programı ile entegre insan kaynakları uygulamalarında sektörde ve Türkiye’de öncü olmaktır.

İnsan Kaynakları Misyonumuz;

Tesis amaç ve stratejilerini gerçekleştirecek insan kaynağını planlamak, eğitmek, personel iş ve işlemlerini optimum düzeyde gerçekleştirmek, konusunda uzmanlaşmış, kurumu temsil yeteneği olan ve alanında yeni açılımlar ortaya koyabilen, özgüveni yüksek personele sahip olmak.

İnsan kaynakları yönetimi ile tüm şirket ve bölümlere iş sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik stratejik destek vermek, yüksek performans kültürünü oluşturup teşvik ederek, tüm paydaşlar için değer yaratılmasına katkıda bulunmak.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar.

Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Adil Ücretlendirme

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmektedir. Otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.

Kariyer yönetiminde personel takip sistemi ile personelin terfi yönetimi belirlenen kriterlere göre yapılmaktadır.

Otelimiz, 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Otelimiz ayrıca, 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da taahhüt eder.

Çalışan ve İnsan Hakları

Çalışanların mutlak memnuniyetinin sağlanması, önem arz eden öncelikli bir konudur. Bu bakış açısı ile, çalışanın başta yasal hakları olmak üzere, işletmemizin yan haklar olarak sağladığı bazı faydalar da dahil olmak üzere; çalışma ortamı, psikolojisi, öz motivasyonu, performansı kısacası iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır.

Otellerimizde yabancı uyruklu çalışan sayımız olmamakla birlikte, farklı milletlerden misafirlere hitap eden, uluslararası düzeyde hizmet veren bir işletme olarak misafir veya konuklarımız için milliyet, ırk, dil vb. ayrımı yapmak hem otelcilik hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır. Dolayısıyla farklı ülke veya milliyetlerden olan çalışanlarımızın da tüm özlük işlemleri, yasal prosedürlere uygun olarak takip edilmekte, otel içerisinde tüm çalışanlarımıza herhangi bir özelliği göze alınmaksızın eşit imkânlar sunulmaktadır.

Yerel istihdam

□ Kuruluşumuzda istihdam konusunda öncelikli olarak yerel istihdama dayalı performans sistemi mevcuttur. İşe alımlarda öncelik yerel bölge halkından yapılmaktadır.

TERFİ TALİMATI

1. AMAÇ

İhtiyaç duyulan personeli kadro içerisinde yazılı ve sözlü terfi sınavına tabi tutarak temin etmek ve bu sayede personeli terfiye özendirmek, motivasyonunu artırmak ve ihtiyaç duyulan personeli kadro içerisinde temin etmek.

2. KAPSAM

TESİS işletmelerinden çalışan tüm personeli kapsamaktadır.

3. TANIMLAR

Terfi : Pozisyon ve görevlerde derece yükseltmek

4. SORUMLULUK

Bu talimatın uygulanmasından öncelikle Genel Müdür olmak üzere, Departman Yöneticileri sorumludur.

5. TALİMAT AKIŞI

Terfi talep edilen personeller bağlı bulunduğu Departman Müdürü tarafından Genel Müdüre bildirilir.

Terfi ettirilecek personellerde dil, dini, ırk, yaş, cinsiyet gözetilmez.

Terfi ettirilecek personeller aşağıdaki niteliklere uygun olmalıdır.

Terfi ettirilecek kadroda boşluk olmalıdır.

Terfi edecek personel işyerinde en az 1 yıl çalışmış olmalıdır

Son bir yıl içerisinde hiçbir disiplin cezası almamış olmalıdır.

Terfi talep edilen görevle ilgili görev tanımına uyumlu olmalıdır (eğitim, yetkinlik..vb)

Yönetici ve ara kademe terfilerinde İletişim, Motivasyon, Yönetim Becerilerine yetkinliklerine sahip olmalıdır.

Terfi ettirilecek personeller dil, din, mezhep, ırk, yaş, cinsiyet, politik görüş gözetmeksizin ayrımcılık yapılmadan eşit şartlarda değerlendirilir.

YEREL TOPLULUK İLETİŞİM SORUMLUSU ATAMA YAZISI

Tesis bünyesinde çalışan, yerel topluluklarla daha güçlü bir iletişim kurmak, geri bildirimlerini dinlemek, olası şikayetleri hızla çözmek ve üst yönetime iletmek amacı ile bir personelimiz Yerel Topluluk İletişim Sorumlusu olarak atanmıştır.

Tesisimiz ile alakalı olan problemleri otelimize gelerek veya tüm iletişim/sosyal medya hesaplarımızdan görüş-öneri ve şikayetlerini iletebilirler.

İŞ SAĞLIĞI VE İŞÇİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

İşyerimizi, çalışanlarımızı, misafirlerimiz ve tedarikçilerimizi korumak, güvenli bir iş ortamı oluşturmak ve sürekliliği sağlamak amacı ile;

İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki tüm yasal ve diğer yükümlülüklerle uyarız.

İş Sağlığı ve Güvenliği ve iyileştirme etkinliklerinin tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu ilkesini benimseriz.

Risk Değerlendirmesi ve Risk Düzeyi Azaltma etkinliklerine, her düzeyde katılım için hedefler koyarız.

İş Sağlığı ve Güvenliği kültürümüzü sürekli iyileştirerek, sürdürülebilir “Sıfır İş Kazası” hedefine ulaşmayı hedefleriz.

İş sağlığı ve güvenliği kapsamında yaptığımız çalışmalar, öncü ve örnek olmak adına tüm çalışanlarımızla ve çevremiz ile paylaşıyoruz.

RİSKLİ GRUBUMUZ

65 yaş üstü personellerimiz

Engelli personellerimiz

Azınlık Personellerimiz

Kronik rahatsızlığı olan personellerimiz

Kadın çalışanlarımız

Stajyerlerimiz

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Cinsiyet ayrımı yapmadan “eşit işe eşit ücret” politikası ile hareket ederiz.

Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için, gerekli ortamı sağlarız.

Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.

İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünya’ya ve bizlere kattıkları değerin daima farkında olur ve destekleriz.

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Tüm çalışanlarımızın insan onuruna uygun çalışma koşullarında, sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışma hakkı olduğuna inanırız. Çalışanlarımızın, en değerli varlığımız olduğu bilinci ile güvenliklerini sağlamak ve korumak öncelikli iş hedefimizdir.

Otelimiz, yasal yükümlülüklerin ötesinde en iyi çevresel çözümlerin uygulanması, çevre dostu teknolojilerin gelişmesi, kullanımının yaygınlaştırılması ve çevre bilincini arttıracak girişimlere destek sağlanması adına her zaman hazırdır.

Faaliyet göstermekte olduğumuz şehirlerde topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; Hissedarlarımız, çalışanlarımız, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımız ile uyumlu bir iş birliği içinde yerine getirmeye özen gösteririz.

İnsan kaynaklarımızın, sürdürülebilir büyümenin en önemli unsuru olduğuna inanırız. Çalışanlarımızın özlük haklarının, tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlarız.

Çalışanlarımıza dürüst ve adil yaklaşır, ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt ederiz.

Çalışanlarımızın bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir, iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetiriz.

Her türlü faaliyetimizden doğabilecek çevresel etkileri, sorumluluk bilinci ile yönetiriz.

Kurumsal sosyal sorumluluk ilkesi çerçevesinde, toplumumuzun gelişimi için çaba gösteririz. Çalışanlarımızı, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleriz.

Tedarikçilerimiz başta olmak üzere tüm iş ortaklarımızın, sosyal sorumluluk alanında hareket etmelerinin sağlanmasına yönelik yaklaşımlar geliştirmeye ve bu yaklaşımların uygulanmasına özen gösteririz.

Türkiye'nin ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin gelenek ve kültürlerine duyarlı davranır, tüm yasal düzenlemelere uygun hareket ederiz.

AVCILIK POLİTİKASI

Tesis olarak, yaban hayatını korumak ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için avcılık politikası uygulamaktadır. Otel, avcılık politikası ile şunlara katkı sağlamayı amaçlamaktadır:

Yaban hayatının doğal yaşam alanlarını korumak Yaban hayatının neslini sürdürmek

Yaban hayatının yaşam kalitesini iyileştirmek

Yaban hayatının insanlarla birlikte barış içinde yaşamasına katkı sağlamak

Otelin avcılık politikasına uymak, otelin çevreye olan etkisini azaltmaya ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmaya yardımcı olacaktır. Otelin avcılık politikası, aşağıdakileri içerir:

Otelin çevresinde avcılık yapmak yasaktır.

Otelin çevresindeki yaban hayatının yaşam alanlarını tahrip etmek yasaktır. Otelin çevresindeki yabani hayvanlara zarar vermek yasaktır.

Otelin çevresindeki yabani hayvanların yaşam kalitesini düşürecek davranışlarda bulunmak yasaktır.

Otelin avcılık politikasına uymak, yaban hayatını korumak ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için önemlidir.

YABAN HAYATI ETKİLEŞİM POLİTİKASI

Amaç

Bu politikanın amacı, Tesis' in yaban hayatı ile etkileşimlerini yönetmek ve hem yaban hayatı hem de ziyaretçiler için güvenli ve saygılı bir ortam sağlamaktır.

Kapsam

Bu politika, STesis' in tüm çalışanları ve ziyaretçileri için geçerlidir. Yükümlülükler

Tüm çalışanlar, yaban hayatı ile etkileşimlerini bu politikaya uygun olarak yürütmekten sorumludur. Tüm ziyaretçiler, yaban hayatı ile etkileşimlerini bu politikaya uygun olarak yürütmekten sorumludur.

Yönergeler

Yaban hayatı beslemeyin.

Yaban hayatına yaklaşmayın.

Yaban hayatına dokunmayın.

Yaban hayatının yuvalarını veya yavrularını rahatsız etmeyin.

Yaban hayatı ile fotoğraf çekerken dikkatli olun.

Yaban hayatı ile ilgili herhangi bir sorunla karşılaşırsanız, lütfen yerel yetkililere bildirin.

Tesis, bu politikaya uymak suretiyle yaban hayatı ile etkileşimlerini yönetmeye ve hem yaban hayatı hem de ziyaretçiler için güvenli ve saygılı bir ortam sağlamaya çalışacaktır.

Tesis olarak avlanması yasak türler ile alışverişimiz bulunmamaktadır. Avcılık ticaretini desteklememekte ve hediyelik-süs eşya olarak alım satımı yapmamaktayız.

Anlayışınız için teşekkür ederiz.

Karbon ayak izinizi azaltmak için
neler yapabilirsiniz



Yürüyün ya da bisiklete binin.



İhtiyacınız kadar yiyecek tüketin.



Gereksiz su tüketiminden kaçının



Gereksiz temizlik kimyasal
tüketiminden kaçınınız



Gereksiz ışıkları söndürün.



Atıkları geri dönüşüm veya yeniden
kullanım için atık kutularına atın.



Çamaşırlarınızı kurutucu kullanmak
yerine asarak kurutun.

Her gün daha fazlasını yaparak
canlılığı ve doğayı koruyun!

Cami veya mescitte

- Temiz elbise ve düzgün kıyafetle girmeliyiz.
- Kapalı giyinmeye özen göstermeliyiz.
- Ayaklar ve çoraplar kirli olarak camideki halı ve kilimlere basmamalıyız.
- Bağırıp çağırmamalı yüksek sesle konuşmamalıyız.

Kültürel yerlerde

- Yüksek sesle ve argo sözlerle konuşmamalıyız.
- Kültürel alanlardaki arkeolojik ve kültürel eserlere zarar vermemliyiz.
- Başkalarını rahatsız edici davranışlardan sakınmalıyız.

Toplu taşıma araçlarında

- Yaşlı, çocuklu, engelli ve hamilelere her zaman binerken öncelik, seyir halinde oturacak yer ve inerken varsa yüklerine, engelli ise engel durumuna göre yardımcı olmalıyız.
- Her zaman ön kapıdan binip arka kapıdan inmeliyiz.
- Metro otobüs tranvay ve benzeri duraklı araçlarda inilecek duraktan önce hazırlığımızı yapıp zamanında araçtan inmeliyiz.

Doğal alanlarda

- Çevreyi temiz tutmalıyız, çöpleri yere atmamalıyız.
- Ağaç ve bitkilere zarar vermemliyiz.
- Evcil hayvanların peyzaj alanlarına zarar vermemliyiz.
- Çocukları yeşil alanların korunması ile ilgili bilgilendirmeliyiz.